

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表：令和4年4月

アンケート期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（代表例記載：複数可）
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0	大丈夫だと思う。子どもの人数が多いと狭くなってしまう。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	適切なのだろうと思っている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	11	1	気にして見ていないのでわからない。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	0	0	面談時に確認済み。モニタリングで話をし作成している。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	工夫されている。運藤だけではなく制作、お買い物、クッキングなどもお願いしたい。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	27	3	0	自由遊びは把握できていない。今はころなもあり難しい中色々考えてくれている。利用している本人は身体を動かすプログラムは苦手といいつつ楽しんでいる様子。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	10	今の現状は難しい。コロナが収まったらお願いしたい。分からないが必要とは思ってない。
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	1	お迎えの時話すことはある。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	1	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	15	必要だと思わない。コロナがおさまったらおねがいがした。支援されていないが困っていることは無い。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	10	1	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	1	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	0	毎月のおたより楽しみにしています。
	16	個人情報に十分注意しているか	30	0	0	
避難時等の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	30	0	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	29	0	0	HPを見ていないので不明
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	0	
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	8	1	避難訓練など定期的に行ってくれていて助かります。避難経路や場所などがわからない。	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	気分のムラがあるが楽しんでいる。とても楽しみにしている。友達と遊びたい気持ちが強い。毎回楽しみにしている。低学年が多いことを気にしている。外遊びがしたい。
	22	事業所の支援に満足しているか	29	0	1	活動は満足している。とても満足している。身体を動かす機会があります。もう少しお迎えがあると助かる。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	30	0	0	適切である。皆さん話しやすいです。