

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表：令和2年3月

アンケート期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（代表例記載：複数可）
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0	運動には少し狭い気がする。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9	0	覚えていない。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	2019年夏、冬の2度カビ臭さを指摘した。1と同じ質問ですか？
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	4	0	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	1	夏休みのイベントが減った。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	26	3	0	
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	12	学校で交流するから必要ない。知らない。している話は聞かないが必要ないかと。
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	1	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3	0	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	7	0	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	17	子ども第一で考えてくれれば必要ない。必要性を感じない。実施されていないが必要ないかと。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	12	1	苦情はないので不明。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	6	0	出欠確認ミスがあり伝達不足がうかがえる。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4	0	おたよりで支援員の顔写真があったので良かった。
	16	個人情報に十分注意しているか	29	0	0	注意されていると感じる。
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	26	3	0	忘れた。
避難時等の対応	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	25	4	0	HPを見たことがないので不明。
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	7	0	2～3年前にもらった。コロナ対策の手紙をもらったがマスク着用が少なく感じる。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	14	0	途中入所なので未実施。わからない。子どもから話を聞いたことがないので不明。不明。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	1	毎回楽しみにしている。
	22	事業所の支援に満足しているか	25	4	0	大きくなったので中・高の利用を模索中。出来る事が増えてきたので満足。親は満足、子は気の合う友人がいなく不満。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	29	0	0	事務書類ミスが多い。