

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（代表例記載：複数可）
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	0	広くて良い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	8	0	資格は必要？全員が専門性があるか不明。定員10名と思っていたが、14～15人の時もあり大丈夫か。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	10	1	出入口が狭いかも。わからない。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	スペースはあるが、子どもの人数が多い日があり狭くなる。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	4	0	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	4	0	週末ごとに工夫していると思う。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	24	5	1	制作や調理もしてほしい。長期休み遠出も良いが調理、買い物があるとよい。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	12	あまりない。交流があると良い。よくわからないので答えられない。
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	2	2月から利用料が4600円から4567円に変わった。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	5	1	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	3	最近ないような気がする。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	16	家族参加できるイベント・プログラムがあったらよい、あれば参加したい。父母会等初めて知った。特に望んでない。なくても良い。たまにあっても良いが。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	11	1	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	1	写真付きの連絡帳がイメージしやすく良い。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4	0	自己評価の点がどこで発信されているか不明。わからない。とてもよく発信してくれていると思う。
	16	個人情報に十分注意しているか	24	5	0	
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	27	3	0	記憶にないが確か確認していたと思う。
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	24	6	0	記憶にないが確か確認していたと思う。
避難時等	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	10	4	緊急時の対応を再度してほしい。

の 対 応	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	15	5	避難訓練をやったと聞いたことがない。定期的に行ってほしい。わからない。	
	満 足 度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	とても楽しみにしている。楽しんでいるが、帰えりが遅いので疲れている時もある。体を動かすことが大好きなので発散できて良い。
		22	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	指導計画や毎回の指導ポイントを明確にしてほしい。今後過ごす時間が長くなるので、色々な経験をさせてほしい。
		23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	28	2	0	いつも感じがよく、安心している。